



## **POLITICA DE CALIDAD**

Tratando de mantener la dinámica desarrollada por **EIBARTRANS** desde su fundación, nuestro máximo objetivo es el de proporcionar servicios de calidad, satisfaciendo las necesidades y expectativas de los clientes, sin olvidarnos obviamente de los compromisos u objetivos internos, como son los de ser una empresa con resultados financieros positivos y cuidar el factor humano, disponiendo de una agradable armonía social entre todo el personal de la Empresa.

Para lograr estos objetivos la Dirección de la Empresa ha decidido establecer una **POLÍTICA DE CALIDAD**, que mediante la implantación del sistema de Gestión de la Calidad nos haga capaces de trabajar de una forma correcta y satisfactoria, mejorando de forma continua los diversos procesos definidos en **EIBARTRANS**, y todo ello cumpliendo con los requisitos legales y reglamentarios. Con la difusión de esta **POLÍTICA DE CALIDAD** la Dirección pretende que sea entendida y cumplida para alcanzar los siguientes objetivos que se exponen a continuación.

- **Satisfacer las necesidades y demandas de los clientes.** Lo cual significa que los servicios que se presta cumplen con las especificaciones de los mismos.
- **Ser una empresa rentable, competitiva y consolidada en el mercado.** Lo cual significa que mediante una correcta aplicación y cumplimiento del Sistema de Gestión de la Calidad, nos permita trabajar de una manera organizada y coordinada y se minimicen las incidencias, tanto internas como externas, de modo que repercuta en la rentabilidad de la Empresa.
- **Trabajar en lograr la satisfacción del personal.** Lo cual significa disponer de un Modelo Organizativo acorde a las necesidades de la Empresa y de forma paralela disponer de un personal competente e implicado en la labor que desempeñan.

Elgoibar, a 1 de diciembre de 2017

Director General